

Algemene Voorwaarden – Mondil en handelend onder MondilPlanner

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en werkzaamheden die worden verricht door MondilPlanner, waaronder het opstellen van energielabels voor bestaande woningen (EPA) en het uitvoeren van BBMI-inmetingen ten behoeve van verkoop.

2. Opdrachten en dienstverlening

2.1. MondilPlanner verricht haar werkzaamheden op basis van de op dat moment beschikbare informatie en met de zorgvuldigheid die van een professioneel dienstverlener mag worden verwacht.

2.2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van benodigde gegevens, tekeningen en/of informatie.

3. Energielabels (EPA)

3.1. MondilPlanner stelt energielabels op conform de geldende richtlijnen en wettelijke eisen.

3.2. Na afgifte van het energielabel kan er door de certificerende instantie een **audit** worden uitgevoerd. Hierbij kan blijken dat aanpassingen nodig zijn.

3.3. Indien een energielabel als gevolg van een dergelijke audit wordt aangepast, **kan MondilPlanner hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld**, mits de oorspronkelijke werkzaamheden conform de geldende normen en met redelijke zorgvuldigheid zijn uitgevoerd.

3.4. Kosten of gevolgen voortvloeiend uit een labelwijziging na audit zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid door MondilPlanner.

4. BBMI-inmetingen

4.1. MondilPlanner verricht metingen volgens de BBMI-richtlijnen en stelt op basis hiervan een meetrapport op.

4.2. Kleine afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van interpretatieverschillen of technische beperkingen.

4.3. **MondilPlanner aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of claims voortvloeiend uit afwijkingen in het meetrapport**, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

4.4. Het meetrapport is uitsluitend bedoeld voor gebruik bij de verkoop van het betreffende object.

5. Betaling

5.1. Betaling dient te geschieden binnen **7 dagen** na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.

5.3. MondilPlanner behoudt zich het recht voor om bij uitblijvende betaling verdere dienstverlening op te schorten.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Iedere aansprakelijkheid van MondilPlanner is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- 6.2. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuur die op de betreffende opdracht betrekking heeft.
- 6.3. MondilPlanner is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

7. Privacy en gegevensverwerking

- 7.1. MondilPlanner hecht waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en verwerkt alleen gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 7.2. In het kader van de werkzaamheden worden er foto's gemaakt van de woning. Deze foto's worden uitsluitend gebruikt voor het onderbouwen van het energielabel en/of meetrapport, en worden niet zonder toestemming gedeeld met derden.
- 7.3. Het volledige dossier, inclusief fotomateriaal, wordt conform wettelijke eisen **gedurende 10 jaar** veilig opgeslagen.
- 7.4. De opdrachtgever stemt met het verstrekken van de opdracht in met deze verwerking en opslag.

8. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen MondilPlanner en haar opdrachtgevers is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waar MondilPlanner is gevestigd.

Bedrijfsgegevens

MondilPlanner
Slangenburgallee 11
6921HX Duiven
KvK-nummer: 64611914
BTW-nummer: NL162451118B02
E-mail: info@mondilplanner.nl
Telefoon: +31621835178
Website: www.mondilplanner.nl